

Vías de solicitud y formas de prestación de los servicios

Categoría: Servicios (Acueducto) Última actualización: Jueves, 20 Febrero 2020 12:53

Visto: 719

Vías de solicitud y formas de prestación de los servicios:

- Abastecimiento de agua (acometidas y carros cisternas)

- Solicitud de acometidas: Se entrega por escrito en la oficina de Atención a la Población de las UEB.

- Carros cisternas: Se abastece mediante carros cisternas a la población contratada cuyo sistema se ve afectado. Así como los lugares que no tienen sistemas previamente contratados con Comunales.

Se solicita en la Sala de Despacho.

- Evacuación de residuales (limpieza de fosas)

Reporte de limpieza de fosas: Se efectúa en la oficina comercial que corresponda al reparto donde

vive el cliente presentando para ello: carnet de identidad permanente, último comprobante de pago de servicio de agua, libreta de abastecimiento.

- Contrato o Cobro de servicio de agua por la red.

Para realizar contrato o Pago del servicio: Se efectúa en la oficina comercial que corresponda al

reparto donde vive el cliente presentando para ello: carnet de identidad permanente, libreta de abastecimiento.

- Supresión de salideros.

Reporte de salideros: Se realiza en la oficina de Atención a la Población o en la Sala de Despacho.

- Desobstrucción y limpieza del sistema de acueducto, alcantarillado y drenaje pluvial.

Reporte de obstrucciones: Se realiza en la oficina de Atención a la Población o en la Sala de Despacho.

Teléfono : [+5331627664](tel:+5331627664)